



- Tiempo de entrega para carga: 8 a 10 días hábiles. (Desde Los Angeles)

- Tiempo de entrega para documentos: De 6 a 8 días hábiles (Desde Los Angeles). Puede ser mas el tiempo dependiendo si el destino es una Rancho o Población apartada de una ciudad importante.

- Pago de impuestos: se cobra 17% de impuestos (en USA) sobre electrodomésticos y artículos electrónicos, repuestos y herramienta

Que se puede enviar?

Ropa, zapatos, misceláneos en general, electrodomésticos, herramientas, todo puede ser

nuevo o usado y fabricado o ensamblado en cualquier país.

Que no se puede enviar?

Aerosoles, armas corto punzantes, material bélico (imitación de armas de fuego o blancas), esmaltes, productos que contengan acetona, pornografía, comestibles, joyería, dinero en efectivo, tarjetas de crédito, cheques o cualquier tipo de papel que tenga valor, soluciones inflamables, pasaportes.

Importaciones y exportaciones, para este caso el agente de be comunicarse con un representante de ZAI CARGO para una cotización.

Seguridad.

Todos los paquetes que son recibidos en nuestra bodega se les hace un proceso de ingreso en el cual se verifica que el peso que entrego la agencia o cliente coincida con el peso que marca en nuestra bodega, posteriormente se baja el nivel a las cajas que vienen con mucho aire, esto con el fin de volverlas compactas, le colocamos grapas industriales en sus tapas (mínimo 10 en cada lado), cubrimos con cinta canela de 3 pulgadas las grapas y le colocamos un fleje de color negro con un broche metálico o plástico. Este empaque es respetado por las Autoridades Aduanales de México y en ningún caso abren las cajas (siempre y cuando no lleven nada fuera de la ley). De esta forma el cliente debe recibir el paquete, bajo ninguna circunstancia el cliente debe recibir el paquete si presenta signos de violación.

El seguro de las cajas es opcional y se paga con base en el valor declarado de los artículos, su porcentaje es el 5% sobre dicho valor declarado mínimo \$100,00 y máximo \$1,000.00 (ver anexo pag 24 – Seguro).

Para los envíos a México es necesario que el cliente suministre la siguiente información:

1. NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBIRA EL PAQUETE
2. NOMBRE DE LA CALLE
3. NUMERO DE LA CASA
4. NOMBRE DE LA COLONIA, FRACCIONAMIENTO O DELEGACION
5. NOMBRE DE LA CIUDAD O MUNICIPIO
6. NOMBRE DEL ESTADO
7. CODIGO POSTAL
8. TELEFONO EN MEXICO TAL Y COMO LO MARCA DESDE ACA (011+52+CODIGO LADA+No TELEFONICO)

De la veracidad de esta información depende la agilidad en la entrega, ya que cada uno de los clientes es contactado por personal de Nuestra oficina de Nuevo Laredo (Mexico) para

confirmar direccion, ubicar Oficina (Ocurre – para lugares apartados o ranchos), suministrar clave para reclamar (esto solo cuando son lugares apartados o ranchos y el paquete se va a colocar en una oficina (ocurre)).